

**2108002601020001**  
**EXAMINATION NOVEMBER 2024**  
**MASTER OF COMMERCE (EXTERNAL) PART - I**  
**MANAGEMENT OF THEORY AND PRACTICES - LEVEL2**

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 100]

**Instructions:**

**1. Fill up strictly the following details on your answer book**

- a. Name of the Examination : **MASTER OF COMMERCE (EXTERNAL) PART - I**
- b. Name of the Subject : **MANAGEMENT OF THEORY AND PRACTICES - LEVEL2**
- c. Subject Code No : **2108002601020001**

2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks of the question.
4. All questions are compulsory.

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

**English Version**

[Max. Marks: 100]

**Q.1 Answer in Brief**

**20**

1. State the utility of Management theory.
2. Do the specify meaning of value-stream Management.
3. Give the Concept of team-life cycle.
4. Give the definition of organizational culture.
5. Describe the objective of compensation package.
6. Who can appraise of performance?
7. What is meant by conflict?
8. State the definition of change Management.
9. State the components of empowerment.
10. Do the specify meaning of Kaizan.

**Q.2** Explain the school of Decision making and quantitative measurement.

**16**

**OR**

Explain the school of Behavioural science and comparative Management.

**16**

**Q.3** Give the Definition of performance appraisal and explain its problems and objectives? **16**

**OR**

Do the specify relationship of conflict and organizational performance and explain its style. **16**

**Q.4** Explain the team of internal dynamic. **16**

**OR**

Explain the stages of process of effectiveness team composition. **16**

**Q.5 Short Note. (Write any one)** **16**

1. Empowerment
2. Human resource planning
3. Business process re-engineering
4. Cyber-cope

**Q.6 Case Study:** **16**

Ram plastic is a private company with 20 regular employees. They are following pyramid style organization system. For achieving objectives, manager are having more expectation for employee and for this he sometimes even insult the employees verbally and control the movement of employee's. Employee feels insulted with this type of behavior of the manager. As a result employees are citified to manager. In the above case which type of power is being used? And which power should be used give your opinion.

\*\*\*\*\*

**Gujarati Version**

**[Max. Marks: 100]**

**Q.1 ટૂંકમાં ઉત્તર આપો.** **20**

1. સંચાલન થીયરીની ઉપયોગીતા જણાવો.
2. મૂલ્ય પ્રવાહ સંચાલનનો અર્થ સ્પષ્ટ કરો.
3. ટીમ જીવનચક્રનો ખ્યાલ આપો.

4. વ્યવસ્થાતંત્રીય સંસ્કારિતાની વ્યાખ્યા આપો.
5. વળતર પેકેજનાં ઉદ્દેશો વર્ણવો.
6. કામગીરીનું મૂલ્યાંકન કોણ કરી શકે.
7. વિસંવાદિતા એટલે શું?
8. પરિવર્તન સંચાલનની વ્યાખ્યા જણાવો.
9. સશક્તિકરણનાં ઘટકો જણાવો.
10. કૈઝાનનો અર્થ સ્પષ્ટ કરો.

**Q.2** નિર્ણય ઘડતર અને પારિમાણીક માપોની વિચારસરણી સમજાવો. **16**

**અથવા**

વાર્તાનિક વિજ્ઞાન અને તુલનાત્મક સંચાલનની વિચારસરણી સમજાવો. **16**

**Q.3** કામગીરી મૂલ્યાંકનની વ્યાખ્યા આપી તેની સમસ્યા અને હેતુઓ સમજાવો. **16**

**અથવા**

વિસંવાદિતા અને વ્યવસ્થાતંત્રીય કામગીરીનો સબંધ સ્પષ્ટ કરી તેની શૈલીઓ સમજાવો. **16**

**Q.4** ટીમની આંતરિક ગતિવિધિઓ સમજાવો. **16**

**અથવા**

અસરકારક ટીમ રચનાની પ્રક્રિયાનાં તબક્કાઓ સમજાવો. **16**

**Q.5** ટૂંકનોંધ લખો. (ગમે તે બે લખો) **16**

- (1) સશક્તિકરણ
- (2) માનવ સંશાધન આયોજન
- (3) ધંધાકીય પ્રક્રિયાઓનું પુનઃઝંજીરો કરણ
- (4) સાયબર કોપ

રામ પ્લાસ્ટિક લિમિટેડ એક ખાનગી કંપની છે. જેમાં ૨૦ કામદારો કામ કરે છે. પિરામિડ પ્રકારનું વ્યવસ્થાતંત્ર કામ કરતું જોવા મળે છે. કંપનીના મેનેજર પોતાનાં ધ્યેય કરતાં વધુ અપેક્ષાઓ સિદ્ધ કરવા માટે કામદારોનાં હલનચલન પર નિયંત્રણ તેમજ શાબ્દીક શક્તિ દ્વારા માનહાનીનું કામ કરતાં જોવા મળે છે. કામદારોને તેમને તાબે થવાનું વલણ અપનાવવા માંગે છે. પરીણામે કામદારો દ્વારા મેનેજરની ટીકા થતી જોવા મળે છે. ઉપરોક્ત કેસમાં કયા પ્રકારની શક્તિનો ઉપયોગ થતો જોવા મળે છે? તમારા મતે કયા પ્રકારની શક્તિ ઉપયોગમાં લેવાવી જોઈએ.

\*\*\*\*\*END\*\*\*\*\*